

**Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van de besloten vennootschap European Sports Nutrition B.V.  
gevestigd te Sprundel (Nederland) en alle met deze vennootschap in concernverband verbonden vennootschappen,  
gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Breda d.d. 28 maart 2011 onder nummer 10/2011**

**A: ALGEMEEN:**

**1. Definities**

1.1. Onder "Leverancier" of "ESN" wordt in deze voorwaarden verstaan: de besloten vennootschap European Sports Nutrition B.V. gevestigd te Sprundel en alle met deze vennootschap in concernverband verbonden vennootschappen.

1.2. Onder "Afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met de Leverancier een koop- of een andere overeenkomst aangaat.

**2. Toepasselijkheid**

2.1. Op alle aanbiedingen en offertes van de Leverancier, op alle door de Leverancier geaccepteerde opdrachten, op alle werkzaamheden die de Leverancier verricht en op alle overeenkomsten waarbij de Leverancier direct danwel indirect partij is, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele door de Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door de Leverancier schriftelijk zijn aanvaard.

2.2. Afwijkingen van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

**3. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten**

3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend tenzij in het schriftelijke aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien een aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat, houdt dit uitsluitend in dat het aanbod na deze termijn in ieder geval is komen te vervallen.

3.2. De door de Leverancier verstrekte brochures, prijslijsten en andere gegevens zijn slechts van informatieve aard en zijn niet bindend.

3.3. De Leverancier behoudt zich het recht voor om bestellingen, zonder opgave van redenen, te weigeren dan wel onder rembours te leveren.

3.4. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod de Leverancier heeft bereikt. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het hiervoor bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien de Leverancier aan de Afnemer heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen of de Leverancier met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.

3.5. Indien door de Leverancier een bindende offerte is uitgebracht, komt de overeenkomst tot stand op de dag van ontvangst door de Leverancier van de schriftelijke aanvaarding van de offerte zijdens de Afnemer.

**4. Wijzigingen**

4.1. Wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

4.2. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daartoe voortvloeiende wijziging in de koopprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

4.3. Bij gebreke van overeenstemming omtrent de wijziging van de koopprijs blijft de oorspronkelijke overeenkomst van kracht en worden de gewenste wijzigingen niet geaccepteerd door de Leverancier.

**5. Annulering**

5.1. Annulering van een bestelling door Afnemer is uitsluitend mogelijk indien die schriftelijk geschiedt, nog op dezelfde dag als die waarop de bestelling geplaatst is.

5.2. In alle andere gevallen is annulering niet mogelijk en is Afnemer de volledige koopprijs verschuldigd.

**6. Prijzen**

6.1. Alle door de Leverancier gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en "af magazijn" resp. "af opslag/distributiecentrum". Voor bestellingen die aan de Afnemer bezorgd dienen te worden dient Afnemer een redelijk bedrag aan bezorgkosten te betalen. Deze bezorgkosten bestaan uit:

a. de reëel aan derden te betalen bezorgkosten;

b. vermeerderd met een opslag ten behoeve van de Leverancier voor de "handling" en administratie.

6.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen vermeld in euro's.

6.3. De Leverancier is niet gebonden aan druk- en/of zelffouten in prijslijsten. Versteekte prijslijsten zijn slechts van informatieve aard en zijn niet bindend.

6.4. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de koop en/of opdracht geldende prijzen. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer kostprijfactoren (waaronder onder meer zijn te verstaan arbeidslonen, belastingen, premies, inkooprijzen, grondstofprijzen, koersen van buitenlandse valuta's etc.) een verhoging ondergaan, is de Leverancier gerechtigd deze verhoging aan de Afnemer in rekening te brengen.

**7. Levering**

7.1. De opgegeven levertijden worden steeds geacht bij benadering te zijn vastgesteld en zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van vertragingen in de aflevering dient de Leverancier schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient de Leverancier een redelijke termijn te worden gesteld om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

7.2. De Leverancier is gerechtigd om desgewenst deelleveringen te verrichten.

7.3. Het transport geschiedt altijd voor rekening en risico van de Afnemer, die zich desgewenst tegen dit risico dient te verzekeren.

7.4. Indien de zaken na het verstrijken van de leveringstermijn door de Afnemer niet zijn afgenomen, worden de zaken (indien de opslagmogelijkheden van Leverancier dit toelaten) voor rekening en risico van Afnemer bij Leverancier opgeslagen. Bij niet tijdige afname is de Leverancier gerechtigd na een periode van 14 dagen na het verstrijken van de leveringstermijn de overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht van de Leverancier op schadevergoeding en onverminderd het recht van de Leverancier om tot verkoop van de zaken aan derden over te gaan.

7.5. Indien de Leverancier voor verpakking en transport laadborden, pakkisten, kratten, containers e.d. ter beschikking heeft gesteld of door een derde heeft doen laten stellen, is de Afnemer verplicht, tenzij het om éénmalige verpakking gaat, de genoemde zaken voor eigen rekening terug te zenden naar het door de Leverancier opgegeven adres, bij gebreke waarvan de Leverancier de kosten van deze zaken aan Afnemer in rekening kan brengen.

**8. Betaling**

8.1. Alle facturen dienen te worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities (naar keuze van de Leverancier hetzij contant bij aflevering, hetzij door middel van storting door overmaking op een door de Leverancier aangewezen bank- of girorekening). Bij gebreke van specifieke condities zal Afnemer binnen veertien dagen na factuurdatum betaald dienen te hebben.

8.2. Betaling dient te geschieden in euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

8.3. Indien een aan de Leverancier verschuldigd bedrag na ommekomst van de betalingstermijn nog niet door de Leverancier ontvangen is, verkeert Afnemer van rechtswege in verzuim en is hij zonder nadere kennisgeving de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het openstaande bedrag verschuldigd.

8.4. Indien de Leverancier bij niet tijdige betaling tot buitengerechtigde maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van de Afnemer. De buitenrechtelijke kosten zullen worden geacht ten minste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen, zulks met een minimum van €200,00, onverminderd het recht van de Leverancier om vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten van Afnemer te vorderen.

8.5. Afnemer dient alle betalingen aan de Leverancier te verrichten zonder korting, verrekening en/of beroep op enigerlei opschortingsrecht.

**9. Eigendomsovergang en risico / eigendomsvoorbehoud**

9.1. Behoudens het gestelde in de leden 2 en 5 van dit artikel zal de eigendom van de zaken op de Afnemer overgaan bij aflevering. Het risico voor de zaken gaat op de Afnemer over op het moment van verzending.

9.2. Alle door de Leverancier afgeleverde zaken blijven eigendom van de Leverancier totdat de Afnemer de koopprijs alsmede enige andere vordering als bedoeld in art. 3: 92 lid 2 BW heeft voldaan of daarvoor naar het oordeel van de Leverancier afdoende zekerheid heeft gesteld. In dat geval gaat de eigendom op de Afnemer over, zodra de Afnemer aan al zijn verplichtingen jegens de Leverancier heeft voldaan. Het risico gaat over op het moment van verzending.

9.3. De Afnemer verplicht zich op eerste verzoek ten behoeve van de Leverancier een pandrecht te vestigen als bedoeld in art. 3: 239 BW op de uit de verkoop van de door de Leverancier geleverde zaken voortvloeiende vorderingen op derden.

9.4. Indien er gerede twijfel bij de Leverancier bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de Afnemer, is de Leverancier bevoegd de levering uit te stellen, totdat de Afnemer zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De Afnemer is aansprakelijk voor de door de Leverancier door deze vertraagde aflevering te lijden schade.

9.5. Als de Leverancier al dan niet op verzoek van de Afnemer de verzending uitstelt, zullen de zaken eigendom blijven van de Leverancier, doch voor rekening en risico van de Afnemer worden opgeslagen, totdat de zaken bij alsnog bij de Afnemer kunnen worden bezorgd.

**10. Reclames**

10.1. Afnemer is gehouden de zaken onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de Leverancier uiterlijk binnen twee werkdagen schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele gebreken, defecten, tekorten of verkeerde leveringen.

10.2. Klachten over niet direct bij aflevering zichtbare gebreken dienen schriftelijk te geschieden binnen vijf werkdagen nadat de Afnemer deze gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren doch uiterlijk binnen één maand na ontvangst van de geleverde zaak/zaken, bij gebreke waarvan ieder recht van Afnemer om zich op een gebrek in het geleverde te beroepen is vervallen.

10.3. Reclames ten aanzien van facturen dienen uiterlijk

binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk bij de Leverancier te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de factuur als juist heeft te gelden en ieder recht van de Afnemer om zich op de onjuistheid te beroepen is vervallen.

10.4. Bij gebreke van tijdige reclames, wordt de Afnemer geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd.

10.5. Klachten over geleverde zaken of over facturen schorten de betalingsverplichting van Afnemer niet op.

10.6. Zonder voorafgaande toestemming van haar kant is de Leverancier niet verplicht retourzendingen van Afnemer te accepteren.

10.7. Inontvangstname van retourzendingen betekent geen erkenning door de Leverancier van de door Afnemer opgegeven reden voor de retourzending. Het risico van retourgezonden zaken blijft bij Afnemer tot het moment waarop de zaak aan Afnemer is gecrediteerd.

10.8. Indien de reclames door de Leverancier gegrond worden bevonden, zal de Leverancier (naar haar keuze) zorgdragen voor vervanging van de zaken of overgaan tot het vergoeden van de factuurwaarde van de gebrekkige zaken.

10.9. Elk recht van reclame vervalt bij wijziging van de aard, de samenstelling danwel de verpakking van de zaak door Afnemer of derden.

**11. Kwaliteitsgarantie**

11.1. De Leverancier verbindt zich jegens de Afnemer om hem de zaken te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de (eventueel later gewijzigde) offerte omschreven.

11.2. De Leverancier waarborgt dat de samenstelling en de kwaliteit van de zaken, die op grond van de order geleverd moeten worden, in alle opzichten voldoen aan alle terzake toepasselijke eisen en specificaties, die gesteld worden in Nederlandse wetgeving en/of andere van overheidswege terzake gegeven voorschriften, die van kracht zijn op het tijdstip van het sluiten van de koopovereenkomst.

11.3. Deze garantie is beperkt tot productiefouten.

11.4. Deze garantie vervalt bij:

a. bewerkingen, wijzigingen of veranderingen door een Afnemer of een derde aan of van het geleverde;

b. doorverkoop van de geleverde zaken, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;

c. gebruik voor een ander doel dan wordt aangegeven;

d. oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik, onderhoud of opslag of gebruik in strijd met de bij de zaken verstrekte gebruiksaanwijzing of anderszins onjuist gebruik

**12. Beperking van aansprakelijkheid**

12.1. De aansprakelijkheid van de Leverancier is beperkt tot kosteloze vervanging van de geleverde zaak of tot creditering van de factuur, een en ander ter beoordeling van de Leverancier. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitgesloten, behoudens opzet of grove schuld van leidinggevende functionarissen van de Leverancier of indien de Leverancier aansprakelijk zou zijn op grond van de dwingendrechtelijke regeling omtrent de productenaansprakelijkheid.

12.2. In afwijking van het hiervoor bepaalde is Leverancier in het geheel niet gehouden tot het leveren van vervangende zaken, dan wel het vergoeden van de factuurwaarde indien het niet meer mogelijk is de juistheid van de door de Afnemer geuite klachten te onderzoeken doordat:

a. de Afnemer de gebrekkige zaken niet aan de Leverancier ter beschikking heeft gesteld;

b. de Afnemer zich niet strikt gehouden heeft aan de bewaarvoorschriften van de geleverde zaken, waardoor bederf is opgetreden.

12.3. De Leverancier is, ook indien haar overhoofd geen beroep op het in lid 1 bepaalde, kan toekomen, slechts aansprakelijk voor de schade die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van haar schuld, met dien verstande dat:

a. de Leverancier nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade (waaronder winstderving, gevolgschade en/of bedrijfsschade);

b. de Leverancier niet aansprakelijk is voor hulpverleners (ook in geval van opzet of grove schuld van deze hulpverleners).

12.4. De aansprakelijkheid van de Leverancier zal in ieder geval beperkt zijn tot het factuurbedrag exclusief BTW.

**13. Overmacht**

13.1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enigerlei verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

13.2. Onder overmacht wordt ten deze verstaan: elke omstandigheid die een partij redelijkerwijs niet heeft kunnen verhinderen of vermijden en waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Hieronder zijn mede begrepen werkstaking, ziekte van personeel, in- en uitvoer- en transportverboden, overheidsmaatregelen, niet c.q. niet tijdig leveren door toeleveranciers en beschadiging van de voor de opdracht benodigde productiemiddelen.

13.3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet, is de Leverancier gerechtigd om de levering zoveel later te laten plaatsvinden als de overmacht duurt.

13.4. Wanneer de overmachtsituatie langer dan 90 dagen

**Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van de besloten vennootschap European Sports Nutrition B.V.  
gevestigd te Sprundel (Nederland) en alle met deze vennootschap in concernverband verbonden vennootschappen,  
gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Breda d.d. 28 maart 2011 onder nummer 10/2011**

heeft geduurd of blijvend onmogelijk is, hebben partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

#### **14. Ontbinding en opschorting**

14.1. In gevallen dat de Afnemer:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest;
- b. komt te overlijden;
- c. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijke gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of een reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstellingen van zijn bedrijf of
- d. in verzuim is met verplichtingen welke voortvloeien uit een met de Leverancier afgesloten overeenkomst; zijn alle facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft de Leverancier de bevoegdheid om de nakoming van haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) op te schorten totdat de Afnemer zekerheid voor de nakoming van haar verplichtingen heeft gesteld of de overeenkomst onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring, waarbij de Afnemer aansprakelijk is voor alle door de Leverancier geleden en te lijden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

#### **15. Wederverkoop/zorgplicht**

15.1. De zaken mogen slechts in de originele ongewijzigde verpakking worden doorgeleverd. De Afnemer zal de van Leverancier afkomstige en van enigerlei merk of aanduiding of kentekens voorzien verpakking nimmer voor het wederverpakken van enig product gebruiken.

15.2. Afnemer zal de geleverde zaken steeds met de vereiste zorg behandelen en geen handelingen verrichten waardoor de kwaliteit of de veiligheid van de zaken danwel de reputatie van de merken zouden kunnen worden aangetast.

#### **16. Klantenbestand**

16.1. Afnemer stemt in met het feit dat zijn gegevens in het klantenbestand van de Leverancier worden opgenomen. Dit bestand is als persoonsregistratie in beheer bij de Leverancier. De Leverancier zal de gegevens uit dit bestand buiten het kader van haar eigen bedrijfsvoering niet zonder toestemming van de betreffende Afnemer aan derde(n) ter beschikking stellen. Afnemer verplicht zich wijzigingen m.b.t. zijn/haar gegevens schriftelijk aan de Leverancier door te geven. Indien Afnemer dit nalaat zijn de negatieve gevolgen daarvan uitsluitend voor zijn rekening en risico. Afnemer kan de Leverancier schriftelijk verzoeken een overzicht te verstrekken van de op hem betrekking hebbende geregistreerde persoonsgegevens.

#### **17. Conversie**

17.1. Gehele of gedeeltelijke nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van het overigens in deze voorwaarden bepaalde onverlet.

17.2. Indien deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk onverbindend en/of vernietigbaar mochten blijken, worden partijen geacht een regeling terzake overeengekomen te zijn, danwel zijn zij verplicht terzake een alternatieve regeling overeen te komen, die in doel en strekking het meest aansluit bij de nietige of vernietigde bepalingen van deze voorwaarden.

#### **18. Rechtskeuze en bevoegde rechter**

18.1. Op alle aanbiedingen van de Leverancier, op alle door de Leverancier geaccepteerde opdrachten, op alle werkzaamheden die de Leverancier verricht en op alle overeenkomsten waarbij de Leverancier partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en is de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) uitgesloten.

18.2. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van hun overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verkrijgingen, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda. Het staat de Leverancier echter vrij om het geschil voor te leggen aan de volgens normale competentieregels bevoegde burgerlijke rechter.

#### **B: BIJZONDER GEDEELTE, UITSLUITEND VAN TOEPASSING OP CONSUMENTEN**

##### **19. Definitie**

19.1. Onder "Consument" wordt verstaan: een natuurlijk persoon, die met de Leverancier een koopovereenkomst aangaat en daarbij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

##### **20. Afwijkingen van het algemene gedeelte ten aanzien van consumenten**

- 20.1. Het Algemeen Gedeelte (onderdeel A van deze algemene voorwaarden) is op transacties met consumenten integraal van toepassing met inachtneming van de volgende aanpassingen, wijzigingen en aanvullingen. Voor zover artikelen niet van toepassing worden verklaard, geldt de wettelijke regeling:
- a. in plaats van artikel 6.1 heeft te gelden dat de Consument de bezorgkosten verschuldigd is, welke bij het sluiten van de overeenkomst afzonderlijk door de Leverancier zijn opgegeven;
  - b. in het geval van artikel 6.4 is de Consument gerechtigd de overeenkomst als gevolg van de betreffende prijsverhoging te ontbinden; de Consument wordt geacht in te stemmen met de prijsverhoging indien hij de zaken in ontvangst neemt en niet per ommekeer retourneert met een beroep op zijn ontbindingsrecht;
  - c. het bepaalde in artikel 7.3 en 9 omtrent de risico-overgang is niet van toepassing; in plaats hiervan gaat het risico voor de zaken over op de Consument op het moment van aflevering;
  - d. in afwijking van artikel 8.3 is de Consument bij niet-tijdige betaling niet de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW maar de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd;
  - e. het bepaalde in artikel 8.5 is niet van toepassing;
  - f. in het kader van artikel 9.4 heeft te gelden dat de Leverancier gerechtigd is om in een dergelijk geval een vooruitbetaling van maximaal 50% te eisen; het staat de Leverancier ook vrij om slechts onder rembours te leveren;
  - g. het bepaalde in artikel 10 is niet van toepassing; in plaats hiervan geldt het hierna in artikel 21 bepaalde;
  - h. het bepaalde in artikel 12 is niet van toepassing;
  - i. in afwijking van het in artikel 13.3 en 13.4 bepaalde is de Consument in geval van overmacht aan de zijde van de Leverancier direct gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden;
  - j. het bepaalde in artikel 18 is niet van toepassing.

##### **21. Reclames**

21.1. De Consument is gehouden de zaken onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de Leverancier uiterlijk binnen twee maanden schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele gebreken, defecten, tekorten of verkeerde leveringen.

21.2. Klachten over niet direct bij aflevering zichtbare gebreken dienen schriftelijk te geschieden binnen twee maanden nadat de Consument deze gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren, bij gebreke waarvan ieder recht van Afnemer om zich op een gebrek in het geleverde te beroepen is vervallen.

21.3. Reclames ten aanzien van facturen dienen uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk bij de Leverancier te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de factuur als juist heeft te gelden en ieder recht van de Consument om zich op de onjuistheid te beroepen is vervallen.

21.4. Bij gebreke van tijdige reclames, wordt de Consument geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd.

21.5. Klachten over facturen schorten de betalingsverplichting van Afnemer niet op.

21.6. Zonder voorafgaande toestemming van haar kant is de Leverancier niet verplicht retourzendingen van Afnemer te accepteren.

21.7. Inontvangstname van retourzendingen betekent geen erkenning door de Leverancier van de door Afnemer opgegeven reden voor de retourzending. Het risico van retourgezonden zaken blijft bij Afnemer tot het moment waarop de zaak aan Afnemer is gecrediteerd.

21.8. Indien de reclames door de Leverancier gegrond worden bevonden, zal de Leverancier (naar haar keuze) zorgdragen voor vervanging van de zaken of overgaan tot het vergoeden van de factuurwaarde van de gebrekkige zaken.

21.9. Elk recht van reclame vervalt bij wijziging van de aard, de samenstelling danwel de verpakking van de zaak door Afnemer of derden.

#### **C: BIJZONDER GEDEELTE, UITSLUITEND VAN TOEPASSING OP CONSUMENTEN DIE EEN "KOOP OP AFSTAND" MET DE LEVERANCIER AANGAAN IN DE ZIN VAN ARTIKEL 7:46A E.V. VAN HET BURGERLIJK WETBOEK.**

##### **22. Definities**

22.1. Onder "Koop op afstand" wordt verstaan: een koopovereenkomst tussen de Leverancier en een Consument waarbij, in het kader van een door de Leverancier georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

22.2. Onder "Communicatie op afstand" wordt verstaan: een middel dat zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van partijen kan worden gebruikt voor het sluiten van de Koop op Afstand, waaronder in ieder geval begrepen: telefoon, e-mail, internet (webshop) en fax.

##### **23. Afwijkingen/aanvullingen ten opzichte van het algemene gedeelte (onder A) en het bijzondere gedeelte (onder B)**

23.1. Het Algemeen Gedeelte (onderdeel A van deze algemene voorwaarden) is op op afstand gesloten/te sluiten koopovereenkomsten met consumenten van toepassing, voor zover hiervan niet hiervoor onder B onder het bijzondere gedeelte is afgeweken en het Bijzondere Gedeelte (onderdeel B van deze algemene voorwaarden) is integraal van toepassing, met inachtneming van de volgende aanpassingen, wijzigingen en aanvullingen.

##### **24. Herroepingsrecht**

24.1. In afwijking van het in artikel 5 bepaalde, heeft de Consument gedurende zeven werkdagen na de ontvangst van de zaak het recht de Koop op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

24.2. De porto- c.q. transportkosten van de terugzending komen voor rekening van de Consument.

24.3. De Consument dient retourzendingen voldoende te frankeren en een kopie van de factuur bij te voegen. Bij onvoldoende frankering van de retourzending worden alle daaruit voortvloeiende kosten in rekening gebracht aan de Consument.

24.4. Indien de Consument reeds een bedrag heeft vooruitbetaald, zal de Leverancier dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de retourzending terugbetalen. De Leverancier is gerechtigd om eventueel aan hem in rekening gebrachte portokosten te verrekenen met het terug te betalen bedrag.

24.5. Het recht op ontbinding is niet van toepassing in het geval van zaken die:

- a. zijn tot stand gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument;
- b. duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c. door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d. snel kunnen bederven of verouderen.

##### **25. Levertijd**

25.1. In afwijking van het in artikel 7.1 bepaalde, is Leverancier gehouden de bestelde zaken binnen uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de bestelling te leveren, bij gebreke waarvan de Consument het recht heeft de Koop op Afstand te ontbinden.